

~ English below ~

## **Algemene leveringsvoorwaarden van ION INDUSTRIES B.V.**

### **Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnehmer: iedere (rechts)persoon die bij ION INDUSTRIES een offerte/prijsindicatie opvraagt en/of die met ION INDUSTRIES onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die aan ION INDUSTRIES een opdracht tot het leveren van Producten verstrekt zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst en/of een overeenkomst met ION INDUSTRIES heeft gesloten.

ION INDUSTRIES: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ION INDUSTRIES B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Nieuwegein, kvk-nummer: 57176639, alsmede alle aan ION INDUSTRIES gelieerde entiteiten.

Levering: Het leveren van Producten aan de Afnehmer.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ION INDUSTRIES en Afnehmer met betrekking tot de levering van producten.

### **Artikel 1: Algemene Bepalingen**

1.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten met ION INDUSTRIES, ongeacht het type. Alleen als ION INDUSTRIES schriftelijk akkoord gaat met een afwijking, is ION INDUSTRIES daaraan gebonden.

1.2 De door de afnehmer gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op de aanbiedingen of overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders hebben afgesproken.

1.3. ION INDUSTRIES mag deze Voorwaarden wijzigen. De versie die van toepassing is, is altijd de laatste versie die gold op het moment dat de overeenkomst tussen partijen tot stand kwam.

1.4 Als een deel van deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

1.5 De afnehmer accepteert dat medewerkers van ION INDUSTRIES en de door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik kunnen maken van deze Voorwaarden.

1.6 Bij onduidelijkheid tussen de Nederlandse en Engelse versie van deze Voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.

### **Artikel 2: Aanbod en Overeenkomst**

2.1 Elk aanbod van ION INDUSTRIES is vrijblijvend, tenzij schriftelijk is aangeven dat het aanbod bindend is. Alles wat op de website van ION INDUSTRIES staat over te verkopen Producten, is een uitnodiging om een aanbod te doen en bindt ION INDUSTRIES niet.

2.2 Een overeenkomst met ION INDUSTRIES komt alleen tot stand op een van de volgende manieren:

- a. Door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen;
- b. Door volledige acceptatie van ons aanbod door de afnehmer;
- c. Door schriftelijke vastlegging van afspraken door ION INDUSTRIES;

d. Op andere gebruikelijke manieren ION INDUSTRIES hanteert.

2.3 Specificaties, tekeningen, berekeningen, productomschrijvingen en andere informatie in het aanbod of de overeenkomst zijn bij benadering en niet bindend.

2.4 Mondelinge toezeggingen door de medewerkers van ION INDUSTRIES zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde persoon.

2.5 De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte specificaties voor te leveren Producten.

2.6 Als de afnemer een aanbod slechts gedeeltelijk accepteert, ontstaat er geen overeenkomst, tenzij ION INDUSTRIES schriftelijk aangeeft dat zij hiermee akkoord gaat.

### **Artikel 3: Prijzen**

3.1 Prijzen zijn af magazijn en exclusief BTW, verzekerings-, verpakkings- en overige bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven. Voor leveringen binnen Nederland zijn transportkosten inbegrepen bij een verkoopwaarde vanaf € 250,00 exclusief BTW. Transportkosten voor leveringen buiten Nederland of naar een ander adres binnen Nederland zijn niet inbegrepen.

3.2 Als na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren stijgen, mag ION INDUSTRIES de prijs verhogen, ongeacht of zij deze stijging had kunnen voorzien.

### **Artikel 4: Betaling**

4.1 Facturen van ION INDUSTRIES moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.

4.2 We kunnen altijd vragen om vooruitbetaling of om voldoende zekerheid. Deelleveringen kunnen apart worden gefactureerd. We kunnen de levering uitstellen totdat we de betaling of zekerheid hebben ontvangen.

4.3 De Afnemer mag geen vorderingen verrekenen met vorderingen van ION INDUSTRIES en mag ook niet zijn betalingsverplichtingen opschorten.

4.4 Als de Afnemer te laat betaalt, is hij, nadat hij door ION INDUSTRIES is gewezen op de te late betaling en ION INDUSTRIES de Afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft ION INDUSTRIES het recht de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 400,00 exclusief BTW per factuur. ION INDUSTRIES kan in het voordeel van de Afnemer afwijken van het hiervoor genoemde bedrag en percentage.

4.5 Betalingen van de Afnemer worden eerst in mindering gebracht op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de wettelijke handelsrente, en ten slotte op de oudste openstaande factuur.

4.6 Als de Afnemer bezwaar heeft tegen een factuur van ION INDUSTRIES, moet hij deze binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en duidelijk onderbouwd bij ION INDUSTRIES indienen. Een bezwaar tegen een factuur ontslaat de Afnemer niet van zijn verplichting om de factuur op tijd en volledig te betalen. Na 14 dagen vervalt het recht van de Afnemer om bezwaar te maken tegen de factuur. Tenzij de Afnemer het tegendeel kan bewijzen, zijn de gegevens uit de administratie van ION INDUSTRIES leidend.

**Artikel 5: Levering en Risico-Overgang**

5.1 De afgesproken levertijden zijn indicatief en geen harde deadlines. De levertijd begint pas zodra ION INDUSTRIES alle benodigde (technische) gegevens van de Afnemer heeft ontvangen. Als de levertijd wordt overschreden, geeft dat de Afnemer geen recht op schadevergoeding.

5.2 Als de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot vertraging, wordt de levertijd verlengd met de duur van die vertraging.

5.3 Alle leveringen door ION INDUSTRIES zijn af magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ongeacht of ION INDUSTRIES voor het transport zorgt.

5.4 Het risico voor de geleverde zaken gaat over op de Afnemer vanaf het moment van levering. ION INDUSTRIES is vanaf dat moment niet meer aansprakelijk voor schade aan de Producten, ongeacht of de Afnemer de Producten in ontvangst heeft genomen.

5.5 Als de Afnemer ION INDUSTRIES vraagt om de zaken op een andere locatie te bezorgen dan zijn eigen adres, accepteert hij dat ION INDUSTRIES niet aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal na levering op die locatie.

5.6 Als de Afnemer of zijn vertegenwoordiger niet aanwezig is bij de levering of de ontvangst weigert, kan ION INDUSTRIES de zaken op een later moment onder nieuwe voorwaarden opnieuw aanbieden. De Afnemer moet dan de extra kosten, zoals opslag- en transportkosten, betalen.

5.7 ION INDUSTRIES mag altijd een overeenkomst in delen leveren.

5.8 De Afnemer kan een door hem geplaatste order alleen annuleren met toestemming van ION INDUSTRIES. Als ION INDUSTRIES akkoord gaat met de annulering, moet de Afnemer alle gemaakte kosten en schade vergoeden, met een minimum van 15% van het bedrag dat hij verschuldigd zou zijn geweest als de order was uitgevoerd.

**Artikel 6: Controleplicht en Reclames**

6.1 De Afnemer moet de geleverde Producten bij ontvangst controleren op hoeveelheid en kwaliteit.

6.2 Klachten moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk bij ION INDUSTRIES worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten en met schriftelijke bewijsstukken, zoals de pakbon, foto's factuur etc. Na deze termijn vervalt het recht om te klagen over gebreken of onjuistheden, tenzij er sprake is van een garantie zoals beschreven in artikel 7.

6.3 Het is niet toegestaan om de Producten zonder onze schriftelijke toestemming terug te sturen. Als ION INDUSTRIES toestemming geeft voor retourzending, betekent dat niet dat ION INDUSTRIES de klacht erkent. Retourzendingen zijn op kosten en risico van de Afnemer.

6.4 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking zijn geen grond voor reclamering van de betreffende Producten.

6.5 Een klacht geeft de Afnemer niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

**Artikel 7: Garantie**

7.1 ION INDUSTRIES garandeert de deugdelijkheid van de geleverde Producten bij normaal gebruik volgens de gebruiksvorschriften. Producten met gebreken worden naar onze keuze vervangen of kosteloos hersteld, mits de gebreken binnen de garantieperiode (2 jaar bij noodverlichting, 5 jaar bij dimmers en 10 jaar op overig schakelmateriaal) zijn ontstaan en het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal / fabricagefouten.

7.2. Buiten de garantie vallen gebreken die optreden door, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van niet in achtneming van bedienings- en onderhoudsvorschriften c.q. onzorgvuldig gebruik, normale slijtage, alsook bij ongelukken of ander van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade.

7.3 Als de Afnemer of een derde tijdens de garantieperiode reparaties of wijzigingen aan de geleverde Productie uitvoert, vervalt de garantie.

7.4 Garantie geldt alleen voor de Afnemer en niet voor derden.

7.5 De garantieverplichting van ION INDUSTRIES reikt niet verder dan de garantie die zij van haar leverancier krijgt.

7.6 Aanspraken van de Afnemer op grond van dit artikel laten zijn betalingsverplichtingen onverlet.

7.7 Herstelwerkzaamheden dan wel vervanging van Producten die buiten de garantie vallen, worden aan afnemer in rekening gebracht. ION INDUSTRIES zal de afnemer hier voorafgaand aan het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden dan wel het vervangen van de Producten van op de hoogte stellen.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

8.1 ION INDUSTRIES is niet aansprakelijk voor schade geleden door de Afnemer of derden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ION INDUSTRIES of de door haar ingeschakelde derden.

8.2 De aansprakelijkheid van ION INDUSTRIES is beperkt tot de nakoming van de garantie zoals beschreven in artikel 7 van deze Voorwaarden.

8.3 De aansprakelijkheid van ION INDUSTRIES is verder beperkt tot schade die door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Als de verzekering niet uitkeert, is ION INDUSTRIES niet gehouden meer te vergoeden dan de waarde van de geleverde Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4 Voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde inkomsten, schade door derden, of schade door ander gebruik van de geleverde Producten dan waarvoor ze bestemd zijn, is ION INDUSTRIES nimmer aansprakelijk.

8.5 De Afnemer moet zich goed verzekeren tegen alle mogelijke schade in verband met de door ION INDUSTRIES geleverde Producten.

8.6 De Afnemer vrijwaart ION INDUSTRIES tegen aanspraken van derden in verband met de geleverde Producten.

8.7 Als de Afnemer informatiedragers, elektronische bestanden, software, of iets dergelijks aan ION INDUSTRIES verstrekt, garandeert de Afnemer dat dit geen inbreuk maakt op eigendoms- of auteursrechten van derden. Daarnaast moet de Afnemer ervoor zorgen dat deze informatiedragers, bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

8.8 De Afnemer vrijwaart ION INDUSTRIES van alle claims van derden die te maken hebben met schending van privacyrechten of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Afnemer verstrekte materialen of gegevens die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.9 Adviezen die door ION INDUSTRIES worden gegeven, zijn altijd vrijblijvend. Als de Afnemer deze opvolgt, is dat volledig op eigen risico.

8.10 Rechtsvorderingen tegen ION INDUSTRIES moeten binnen één jaar na het indienen van een tijdige klacht bij de bevoegde rechtbank worden ingesteld, anders vervalt het recht.

## **Artikel 9: Ontbinding en opschorting**

9.1 ION INDUSTRIES mag de levering van Producten opschorten als de Afnemer een betalingsverplichting of andere verplichting uit tussen partijen bestaande overeenkomst niet nakomt.

9.2 Als de Afnemer, na in gebreke te zijn gesteld, nog steeds niet of niet op tijd voldoet aan zijn verplichtingen, mag ION INDUSTRIES de overeenkomst direct en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen. In dat geval moet de Afnemer de door ION INDUSTRIES gemaakte komsten en betaalde voorschotten voldoen. Deze bedragen zijn dan direct opeisbaar en kunnen niet worden verrekend met eventuele vorderingen die de Afnemer op ION INDUSTRIES heeft. Dit laat het recht van ION INDUSTRIES op schadevergoeding onverlet, waaronder ook het recht op vergoeding van gederfde winst.

9.3 ION INDUSTRIES mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling direct beëindigen als:

- a. De Afnemer uitstel van betaling aanvraagt;
- b. De Afnemer faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- c. De Afnemer toegelaten wordt tot de schuldsaneringsregeling (WSNP);
- d. De Afnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- e. De Afnemer zijn onderneming liquideert;
- f. De Afnemer overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
- g. De Afnemer de rechtspersoonlijkheid van zijn onderneming wijzigt;
- h. Er beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.

9.4 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming van de Afnemer, vindt geen ongedaanmaking plaats van de reeds geleverde Producten. De bedragen die de Afnemer tot dat moment aan ION INDUSTRIES verschuldigd is, worden direct opeisbaar en kunnen niet worden verrekend met eventuele vorderingen die de Afnemer op ION INDUSTRIES heeft.

## **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Onder overmacht verstaat ION INDUSTRIES elke situatie buiten haar macht die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals vertragingen bij leveringen aan ION INDUSTRIES, storingen in energie- of communicatiemiddelen, bedrijfsstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, pandemieën, ziekte van betrokkenen, beschadiging van eigendommen, in- of uitvoerbelemmeringen, enzovoort.

10.2 In geval van overmacht mag ION INDUSTRIES de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Afnemer opschorten.

10.3 Als de overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs van ION INDUSTRIES kan worden verwacht, mag ION INDUSTRIES de overeenkomst zonder schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van ION INDUSTRIES totdat de Afnemer alle openstaande schulden aan ION INDUSTRIES heeft betaald, inclusief eventuele rente, incassokosten en schadevergoedingen.

11.2 Zolang de Afnemer nog niet volledig heeft betaald, mag hij de geleverde Producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren met enig recht ten gunste van een derde partij.

11.3 De Afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten wel doorverkopen en overdragen aan derden, maar alleen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

11.4 De Afnemer mag vorderingen die hij op zijn klanten heeft niet aan derden overdragen of verpanden zonder schriftelijke toestemming van ION INDUSTRIES. De Afnemer verplicht zich om op verzoek van ION INDUSTRIES deze vorderingen aan ION INDUSTRIES te verpanden als extra zekerheid voor alle schulden aan ION INDUSTRIES.

11.5 De Afnemer moet de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig bewaren en duidelijk herkenbaar maken als eigendom van ION INDUSTRIES.

11.6 Zolang de Producten onder eigendomsvoorbehoud vallen, moet de Afnemer ze verzekeren tegen brand-, explosie-, waterschade en diefstal. De Afnemer moet ION INDUSTRIES op verzoek een kopie van de verzekeringspolissen laten zien.

11.7 Als de Afnemer een schadeclaim indient bij de verzekeraar voor de Producten, moet hij deze claim op verzoek van ION INDUSTRIES aan haar verpanden als extra zekerheid voor de schulden die de Afnemer aan ION INDUSTRIES heeft.

11.8 Als de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of als ION INDUSTRIES vreest dat de Afnemer dat niet zal doen, mag ION INDUSTRIES de Producten terughalen. De Afnemer krijgt dan een vergoeding die niet hoger is dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten van de terugname. Dit doet geen afbreuk aan andere rechten van ION INDUSTRIES, zoals het recht op schadevergoeding.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 De Afnemer erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie, afbeeldingen, berichten of andere uitingen over de producten en/of websites eigendom zijn van ION INDUSTRIES, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

12.2 Intellectuele eigendomsrechten omvatten onder andere, maar niet uitsluitend: octrooirechten, auteursrechten, merkrechten, rechten op tekeningen/afbeeldingen en modellen, en andere (intellectuele eigendoms)rechten, zoals technische en commerciële kennis, methoden, concepten, ongeacht of deze octrooieerbaar zijn.

12.3 De Afnemer mag de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel niet gebruiken of aanpassen, bijvoorbeeld door ze te kopiëren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ION INDUSTRIES, haar leveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het uitsluitend voor privégebruik in verband met het Product zelf is.

## **Artikel 13. Geheimhouding en privacy**

13.1 De Afnemer zorgt ervoor dat hijzelf, zijn werknemers, onderaannemers en andere partijen die hij inschakelt, alle informatie die ze van of over ION INDUSTRIES ontvangen geheim houden. Dit geldt ook als de informatie niet expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. De Afnemer mag deze vertrouwelijke informatie alleen gebruiken om aan zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst of deze Voorwaarden te voldoen.

13.2 De basis voor het verwerken van persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst met de Afnemer zoals vastgelegd in deze Voorwaarden.

13.3 Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door ION INDUSTRIES hangt samen met de dienstverlening van ION INDUSTRIES.

13.4. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de Afnemer worden verkregen, worden door ION INDUSTRIES strikt vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Hoe ION INDUSTRIES omgaat met de verwerking van persoonsgegevens staat omschreven in de privacyverklaring die is terug te vinden op haar website.

#### **Artikel 14. Overige bepalingen**

14.1 De Afnemer kan zijn vordering op ION INDUSTRIES niet overdragen aan derden of op een ander manier bezwaren.

14.2. De Afnemer moet ION INDUSTRIES zo snel mogelijk op de hoogte stellen van feiten en omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op de levering van de Producten door ION INDUSTRIES. Dit geeft ION INDUSTRIES de kans om schade te voorkomen. Dit doet geen afbreuk aan het recht van ION INDUSTRIES op schadevergoeding, inclusief, maar niet beperkt tot, de winst die zij anders zou hebben behaald.

#### **Artikel 15: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter**

15.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met ION INDUSTRIES is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van andere rechtsstelsels en het Weens Koopverdrag.

15.2 Geschillen met ION INDUSTRIES worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

**Versie oktober 2024**

## **General terms and conditions of delivery of ION INDUSTRIES B.V.**

### **Definitions**

In these general terms and conditions (hereafter: Conditions) the following definitions apply:

**Buyer:** any (legal) person who requests a quotation/price indication from ION INDUSTRIES and/or who negotiates with ION INDUSTRIES about the formation of an agreement and/or who gives ION INDUSTRIES an order to supply Products as further specified in the agreement and/or has concluded an agreement with ION INDUSTRIES.

**ION INDUSTRIES:** the private company with limited liability ION INDUSTRIES B.V., with registered office and place of business in Nieuwegein, the Chamber of Commerce number: 57176639, as well as all entities affiliated with ION INDUSTRIES.

**Delivery:** the delivery of Products to the Buyer.

**Agreement:** the agreement between ION INDUSTRIES and the Buyer regarding the delivery of Products.

### **Article 1: General Provisions**

- 1.1 These Conditions apply to all offers and agreements with ION INDUSTRIES, regardless of type. Only if ION INDUSTRIES agrees in writing to a deviation, ION INDUSTRIES shall be bound by it.
- 1.2 The (general) conditions used by the buyer shall not apply to the offers or agreements, unless the parties have agreed otherwise in writing.
- 1.3. ION INDUSTRIES may amend these Conditions. The version applicable shall always be the latest version applicable at the time the agreement between parties was concluded.
- 1.3 If any part of these Conditions is declared invalid or destroyed, the remaining provisions shall remain in force.
- 1.4 The buyer accepts that employees of ION INDUSTRIES and third parties engaged by it in the execution of an agreement may use these Conditions.
- 1.6 In case of ambiguity between the Dutch and English version of these Conditions, the Dutch version shall prevail.

### **Article 2: Offer and Agreement**

2.1 Every offer of ION INDUSTRIES is without obligation, unless it has been indicated in writing that the offer is binding. Anything stated on the ION INDUSTRIES website about Products to be sold is an invitation to make an offer and does not bind ION INDUSTRIES.

2.2 An agreement with ION INDUSTRIES is only established in one of the following ways:

- a. By signing a written agreement by both parties;
- b. By full acceptance of our offer by the buyer;
- c. By written recording of agreements by ION INDUSTRIES;
- d. By other customary means employed by ION INDUSTRIES.

2.3 Specifications, drawings, calculations, product descriptions and other information in the offer or agreement are approximate and not binding.

2.4 Verbal commitments by ION INDUSTRIES employees are only binding if confirmed in writing by a person authorized to do so.



2.5 The buyer is responsible for the accuracy of the specifications provided by or on behalf of him for Products to be delivered.

2.6 If the purchaser only partially accepts an offer, no agreement shall be created unless ION INDUSTRIES indicates in writing that it agrees.

### **Article 3: Prices**

3.1 Prices are ex warehouse and exclusive of VAT, insurance, packaging and other additional costs, unless otherwise indicated. For deliveries within the Netherlands, transport costs are included for a sales value from € 250.00 excluding VAT. Transport costs for deliveries outside the Netherlands or to another address within the Netherlands are not included.

3.2 If after the conclusion of the agreement one or more cost price determining factors increase, ION INDUSTRIES may increase the price, regardless of whether it could have foreseen this increase.

### **Article 4: Payment**

4.1 Invoices from ION INDUSTRIES must be paid within 14 days of the invoice date.

4.2 We may always request advance payment or sufficient security. Partial deliveries may be invoiced separately. We may delay delivery until we have received payment or security.

4.3 The Customer may neither set off claims against claims of ION INDUSTRIES nor suspend its payment obligations.

4.4 If the Buyer pays late, after having been notified by ION INDUSTRIES of the late payment and ION INDUSTRIES has given the Buyer a period of 14 days to still fulfill its payment obligations, after failure to pay within this 14-day period, the Buyer shall owe statutory commercial interest on the amount still due and ION INDUSTRIES shall be entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred by it. These extrajudicial collection costs shall amount to a minimum of 15% of the unpaid amount, with a minimum of € 400.00 excluding VAT per invoice. ION INDUSTRIES may deviate from the aforementioned amount and percentage in favor of the Buyer.

4.5 Payments made by the Customer shall first be deducted from the extrajudicial costs, then from the statutory commercial interest, and finally from the oldest outstanding invoice.

4.6 If the Customer objects to an ION INDUSTRIES invoice, it must submit a written and clearly substantiated objection to ION INDUSTRIES within 14 days of the invoice date. An objection to an invoice does not release the Customer from his obligation to pay the invoice in time and in full. After 14 days, the Customer's right to object to the invoice lapses. Unless the Buyer can prove otherwise, the data from the administration of ION INDUSTRIES are leading.

### **Article 5: Delivery and Transfer of Risk**

5.1 The agreed delivery times are indicative and not hard deadlines. The delivery time only starts once ION INDUSTRIES has received all necessary (technical) data from the Customer. If the delivery time is exceeded, this does not entitle the Customer to compensation.

5.2 If the Customer fails to fulfill its obligations and this leads to a delay, the delivery time will be extended by the duration of that delay.

5.3 All deliveries by ION INDUSTRIES are ex warehouse, unless otherwise agreed in writing. This applies regardless of whether ION INDUSTRIES provides transportation.

5.4 The risk for the delivered goods passes to the Buyer from the moment of delivery. ION INDUSTRIES shall not be liable for damage to the Products from that moment, regardless of whether the Buyer has taken delivery of the Products.

5.5 If the Customer asks ION INDUSTRIES to deliver the Products to a location other than its own address, it accepts that ION INDUSTRIES is not liable for damage, loss or theft after delivery to that location.

5.6 If the Customer or its representative does not attend the delivery or refuses receipt, ION INDUSTRIES may re-offer the goods at a later time under new conditions. The Customer must then pay the additional costs, such as storage and transport costs.

5.7 ION INDUSTRIES may always deliver a contract in parts.

5.8 The Customer may cancel an order placed by it only with the consent of ION INDUSTRIES. If ION INDUSTRIES agrees to the cancellation, the Customer must reimburse all costs and damages incurred, with a minimum of 15% of the amount it would have owed if the order had been fulfilled.

## **Article 6: Duty of Inspection and Complaints**

6.1 The Customer must check the Products delivered upon receipt for quantity and quality.

6.2 Complaints must be submitted in writing to ION INDUSTRIES within 8 days of receipt of the Products, accurately stating the facts and with written evidence, such as packing slip, photos invoice, etc. After this period, the right to complain about defects or inaccuracies lapses, unless there is a warranty as described in Article 7.

6.3 It is not permitted to return the Products without our written consent. If ION INDUSTRIES consents to return, it does not mean that ION INDUSTRIES acknowledges the complaint. Return shipments are at the Buyer's expense and risk.

6.4 Minor, customary in the trade or technically unavoidable deviations and differences in quality, color, size or finish shall not be grounds for complaint of the Products concerned.

6.5 A complaint does not entitle the Customer to suspend its payment obligations.

## **Article 7: Warranty**

7.1 ION INDUSTRIES guarantees the soundness of the delivered Products under normal use according to the instructions for use. Products with defects will be replaced or repaired free of charge at our discretion, provided the defects have occurred within the warranty period (2 years for emergency lighting, 5 years for dimmers and 10 years on other switchgear) and are the result of faulty material / manufacturing defects.

7.2. Not covered by the warranty are defects that occur due to, or are wholly or partially the result of non-compliance with operating and maintenance instructions or careless use, normal wear and tear, as well as accidents or other external calamities such as fire or water damage.

7.3 If the Customer or a third party carries out repairs or changes to the Product delivered during the warranty period, the warranty will lapse.

7.4 Warranty applies only to the Customer and not to third parties.

7.5 ION INDUSTRIES' warranty obligation does not extend beyond the warranty received from its supplier.

7.6 Claims of the Customer under this article shall not affect its payment obligations.

7.7 Repair work or replacement of Products outside the warranty will be charged to the Buyer. ION INDUSTRIES will inform the Buyer prior to performing the repair or replacement of the Products.

#### **Article 8: Liability and Indemnification**

8.1 ION INDUSTRIES shall not be liable for damage suffered by the Customer or third parties, unless such damage is the direct result of intent or gross negligence on the part of ION INDUSTRIES or the third parties it has engaged.

8.2 The liability of ION INDUSTRIES is limited to fulfillment of the warranty as described in Article 7 of these Conditions.

8.3 The liability of ION INDUSTRIES is further limited to damage covered by its insurance and to the amount paid out by the insurer. If the insurance does not pay out, ION INDUSTRIES shall not be obliged to compensate more than the value of the delivered Products to which the liability relates.

8.4 ION INDUSTRIES shall never be liable for indirect damage, such as trading loss, consequential damage, loss of income, damage by third parties, or damage due to use of the delivered Products other than for which they are intended.

8.5 The Customer must properly insure itself against all possible damage in connection with the Products delivered by ION INDUSTRIES.

8.6 The Customer shall indemnify ION INDUSTRIES against third party claims in connection with the Products delivered.

8.7 If the Customer provides information carriers, electronic files, software, or the like to ION INDUSTRIES, the Customer guarantees that this does not infringe any property or copyright rights of third parties. In addition, the Customer must ensure that these information carriers, files or software are free of viruses and defects.

8.8 The Customer shall indemnify ION INDUSTRIES against all claims by third parties related to infringement of privacy rights or intellectual property rights regarding the materials or data provided by the Customer and used in the execution of the agreement.

8.9 Advice given by ION INDUSTRIES is always without obligation. If the Customer follows them, it is entirely at its own risk.

8.10 Legal actions against ION INDUSTRIES must be filed with the competent court within one year after filing a timely complaint, otherwise the right expires.

#### **Article 9: Dissolution and suspension**

9.1 ION INDUSTRIES may suspend the delivery of Products if the Customer fails to fulfill a payment obligation or other obligation from an agreement existing between the parties.

9.2 If the Buyer, after having been given notice of default, still fails to fulfill its obligations or fails to do so on time, ION INDUSTRIES may terminate the agreement immediately and without court intervention. In that case, the Customer must pay the components made and advances paid by ION INDUSTRIES. These amounts are then immediately due and payable and cannot be offset against any claims the Customer may have against ION INDUSTRIES. This shall not affect ION INDUSTRIES' right to compensation for damages, including the right to compensation for lost profits.

9.3 ION INDUSTRIES may immediately terminate the agreement without notice of default if:

- a. The Buyer requests a postponement of payment;
- b. The Customer files for bankruptcy or is declared bankrupt;
- c. The Customer is admitted to the debt restructuring scheme (WSNP);

- d. The Customer ceases its business activities;
- e. The Customer liquidates its business;
- f. The Customer dies or is placed in receivership;
- g. The Buyer changes the legal personality of its company;
- h. Attachment is made of (part of) the Customer's assets.

9.4 Upon termination of the Agreement due to an attributable breach by the Customer, there shall be no undoing of the Products already delivered. The amounts the Customer owes ION INDUSTRIES until that moment shall become immediately due and payable and cannot be set off against any claims the Customer has against ION INDUSTRIES.

#### **Article 10: Force Majeure**

10.1 Force majeure means any situation beyond the control of ION INDUSTRIES that temporarily or permanently impedes the fulfillment of the agreement, such as delays in deliveries to ION INDUSTRIES, disruptions in energy or communication facilities, business interruptions, strikes, government measures, fire, water damage, pandemics, illness of those involved, damage to property, import or export impediments, etc.

10.2 In the event of force majeure, ION INDUSTRIES may suspend the performance of its obligations to the Customer.

10.3 If the force majeure situation lasts longer than can reasonably be expected from ION INDUSTRIES, ION INDUSTRIES may dissolve all or part of the agreement without compensation.

#### **Article 11: Retention of title**

11.1 All Products delivered and to be delivered shall remain the property of ION INDUSTRIES until the Buyer has paid all outstanding debts to ION INDUSTRIES, including any interest, collection costs and damages.

11.2 As long as the Customer has not paid in full, it may not pledge or otherwise encumber the delivered Products with any right in favor of a third party.

11.3 The Customer may resell and transfer the Products delivered under retention of title to third parties, but only in the normal course of its business.

11.4 The Customer may not transfer or pledge claims it has against its customers to third parties without the written consent of ION INDUSTRIES. At the request of ION INDUSTRIES, the Customer undertakes to pledge these receivables to ION INDUSTRIES as additional security for all debts to ION INDUSTRIES.

11.5 The Customer must carefully store the Products delivered under retention of title and make them clearly identifiable as the property of ION INDUSTRIES.

11.6 As long as the Products are under retention of title, the Customer must insure them against fire, explosion, water damage and theft. The Customer must show ION INDUSTRIES a copy of the insurance policies upon request.

11.7 If the Customer submits a claim to the insurer for the Products, it must pledge this claim to ION INDUSTRIES at its request as additional security for the Customer's debts to ION INDUSTRIES.

11.8 If the Customer fails to fulfill its obligations or if ION INDUSTRIES fears that the Customer will not do so, ION INDUSTRIES may recover the Products. The Customer will then receive compensation not exceeding the original purchase price, less the costs of retrieval. This does not affect other rights of ION INDUSTRIES, such as the right to damages.

#### **Article 12: Intellectual Property Rights.**

12.1 The Buyer acknowledges that all intellectual property rights related to the information, images, messages or other expressions about the products and/or websites are owned by ION INDUSTRIES, its suppliers or other right holders.

12.2 Intellectual property rights include, but are not limited to: patent rights, copyrights, trademark rights, rights to drawings/images and models, and other (intellectual property) rights, such as technical and commercial knowledge, methods, concepts, whether patentable or not.

12.3 The Customer may not use or modify the intellectual property rights as described in this article, for example by copying them, without the prior written consent of ION INDUSTRIES, its suppliers or other right holders, unless it is exclusively for private use in connection with the Product itself.

### **Article 13. Secrecy and Privacy.**

13.1 The Customer shall ensure that itself, its employees, subcontractors and other parties it engages shall keep confidential all information it receives from or about ION INDUSTRIES. This applies even if the information is not explicitly designated as confidential. The Customer may only use such confidential information to fulfill its obligations under the agreement concluded between the parties or these Conditions.

13.2 The basis for processing personal data is the performance of the agreement with the Customer as set out in these Terms and Conditions.

13.3 The purpose of the processing of personal data by ION INDUSTRIES is related to the provision of services by ION INDUSTRIES.

13.4. All personal data obtained within the framework of the agreement with the Customer shall be treated by ION INDUSTRIES with strict confidentiality and in accordance with applicable privacy laws. How ION INDUSTRIES handles the processing of personal data is described in the privacy statement which can be found on its website.

### **Article 14. Other provisions**

14.1 The Customer may not assign or otherwise encumber its claim on ION INDUSTRIES to third parties.

14.2 The Customer must inform ION INDUSTRIES as soon as possible of facts and circumstances that could negatively affect ION INDUSTRIES' delivery of the Products. This gives ION INDUSTRIES the opportunity to prevent damage. This is without prejudice to ION INDUSTRIES' right to damages, including, but not limited to, the profits it would otherwise have earned.

### **Article 15: Applicable Law and Competent Court.**

15.1 All offers and agreements with ION INDUSTRIES shall be governed exclusively by Dutch law, to the exclusion of other legal systems and the Vienna Sales Convention.

15.2 Disputes with ION INDUSTRIES shall be submitted to the competent court of the District Court Midden-Nederland, location Utrecht.

**Version October 2024**