

Privacy- en Cookieverklaring

Bij ION Industries vinden wij het belangrijk om je goed en helder te informeren over welke gegevens wij verwerken en hoe en waarom wij dat doen.

ION Industries B.V. (hierna: "ION Industries", 'wij', 'we', 'ons' of 'onze') verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG')

We updaten dit beleid af en toe en publiceren de nieuwste versie op onze website. Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2024.

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je contact met ons hebt, bijvoorbeeld om een account aan te maken of een vraag te stellen, verstrek je een aantal van jouw gegevens aan ons. We verzamelen ook informatie over hoe je onze website of apps gebruikt, bijvoorbeeld via cookies. We verwerken alleen relevante gegevens om onze diensten aan jou te leveren. Jij hebt controle over welke informatie je met ons deelt, maar als je bepaalde gegevens niet wilt verstrekken, kunnen we misschien niet altijd leveren wat je nodig hebt.

Hier zijn een paar voorbeelden van de soorten gegevens die we verwerken:

- **Identificatiegegevens:** naam, geslacht, handtekening.
- **Contactgegevens:** je zakelijke e-mailadres, adres, telefoonnummer.
- **Accountgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoorden, accountnummer.
- **Financiële gegevens:** bankrekening- en creditcardinformatie voor betalingen.
- **Locatiegegevens:** voor levering en contactbeheer.
- **Interacties met ons:** e-mails, feedback, telefoongesprekken (die kunnen worden opgenomen).

Waarom gebruiken we jouw gegevens?

We verwerken jouw gegevens om onze zakelijke relatie te onderhouden. Dit houdt onder andere in:

- **Verkoop:** We gebruiken jouw gegevens voor de normale bedrijfsvoering, zoals het verwerken van bestellingen, het beheren van je account en het afhandelen van betalingen.
- **Productverbetering:** Jouw feedback en de manier waarop je onze website en apps gebruikt, helpen ons om onze producten en diensten beter op jou af te stemmen.
- **Marketing:** We sturen je nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere marketingberichten. Je kunt altijd kiezen om je hiervoor af te melden via je account of door op een link in de e-mails te klikken.
- **Wettelijke verplichtingen:** We verwerken of delen jouw gegevens met derden als dat wettelijk verplicht is.

- **Geschillen:** bij (juridische) geschillen of procedures kunnen we jouw gegevens gebruiken om onze rechten te verdedigen.

Op welke gronden verwerken we jouw persoonsgegevens

We verwerken jouw persoonsgegevens alleen als daar een goede reden voor is. Dit kan zijn met jouw toestemming, omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, vanwege wettelijke verplichtingen, of om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen

Delen van jouw gegevens

We delen jouw persoonsgegevens alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld met:

- **Dienstverleners:** Partijen die ons helpen onze diensten te leveren (zoals IT-bedrijven). Zij dienen zich te houden aan onze privacy- en beveiligingsvereisten en mogen persoonsgegevens die zij van ons ontvangen niet voor enig ander doel gebruiken.
- **Toeleveranciers:** Bedrijven die producten leveren die je bij ons hebt gekocht.
- **Overige partijen:** We kunnen jouw persoonsgegevens ook aan de volgende partijen verstrekken:
 - Gerechtelijke autoriteiten of ander regelgevende instanties;
 - Partijen die betrokken zijn bij juridische geschillen, zoals advocaten etc.
 - Partijen die betrokken zijn bij de afhandeling van betalingen, zoals banken etc.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens alleen zolang als nodig is voor het doel waarvoor we ze verzameld hebben. Als de wet ons verplicht om gegevens langer te bewaren, houden we ons aan die wettelijke bewaartermijnen.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens veilig te houden met behulp van technische en organisatorische maatregelen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig houden van je wachtwoorden. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van toegang tot of gebruik van onze website, inclusief virussen. Let op dat we geen controle hebben over externe websites waarnaar je via onze website wordt doorverwezen.

Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om onze website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen

we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven, zoals facebook, Instagram en LinkedIn.

Jouw rechten

Volgens de AVG heb jij de volgende rechten:

- **Inzage:** Je hebt het recht om te zien welke persoonsgegevens we van jou verwerken.
- **Rectificatie:** Je kunt ons vragen om je gegevens te corrigeren of aan te vullen als ze onjuist of incompleet zijn.
- **Intrekken van toestemming:** Je kunt op elk moment je toestemming voor verwerking intrekken.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- **Verwijdering:** Je kunt ons vragen om je gegevens te verwijderen.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt ons verzoeken om jouw gegevens over te dragen aan een derde partij, mits dit technisch mogelijk is.
- **Beperking van verwerking:** In sommige gevallen kun je ons vragen om (tijdelijk) de verwerking van je gegevens te beperken.

Klachten

Als je een klacht hebt over hoe we met jouw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze verklaring. Je kunt ook de Autoriteit Persoonsgegevens benaderen als je denkt dat we je niet goed hebben geholpen.

Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacy- en cookieverklaring, wil je een van je rechten uitoefenen of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.